BUREAU VERITAS
DOUALA

Déclaration d'impartialité Bureau Veritas Douala

BUEAU VERITAS DOUALA est un organisme de certification tierce partie qui est amené à prendre des décisions de certification basées sur la conformité d'un système par rapport aux exigences du système Panafricain de certification forestière PAFC Gabon.

Nous sommes conscients que nos décisions de certification peuvent avoir des conséquences importantes pour nos clients et pour les parties prenantes ou parties intéressées, et que, en conséquence, nous pourrions être soumis à des pressions de divers ordres : financier, commercial, technique, etc. Il est donc essentiel que notre fonctionnement assure impartialité, indépendance et objectivité de nos décisions, en toute transparence.

Pour ce faire, nous mettons en œuvre les principes suivants:

- Les décisions de certification, toujours basées sur des rapports documentés, sont prises par des personnes ou groupes n'ayant pas participé aux audits ;
- Nous ne réalisons aucune mission de conseil ou d'assistance pouvant porter conflit d'intérêt avec les certifications ;
- Les auditeurs de BUREAU VERITAS DOUALA (salariés et sous-traitants) signent un engagement de confidentialité et de non-conflit d'intérêt. Ils sont tenus de nous signaler, pour décision, toute situation pouvant porter conflit d'intérêt. Les décisions prises dans ce cadre sont documentées.
- Nous avons mis en place un comité d'impartialité adapté au dispositif de certification. Ce comité est notamment chargé de surveiller l'impartialité de nos activités de certification PAFC.
- Les plaintes de nos clients ou de tiers sont traitées par le personnel compétent de Bureau Veritas Douala différent de ceux ayant réalisé les audits et pris des décisions de certification pour le client concerné.
- Nous adhérons aux valeurs fondamentales du Groupe BUREAU VERITAS qui incluent notamment : Intégrité et Éthique ; Impartialité et indépendance vis-à-vis de nos clients

Cette déclaration sera rendue publique sur la page de Bureau Veritas Cameroun sur le site internet de Bureau Veritas Certification France.

Fait à Douala le 10 JAN 2018

Philippe DREAN
Administrateur Directeur Général
Bureau Veritas Douala

BUREAU VERITAS DOUALA 679 51 85 78

Siège social / Head office
Base Navale
Zone Portuaire Sud
B.P. 830 DOUALA / CAMEROUN

Tél. : (237) 699 50 31 04 / 679 51 85 78
RCCM : RC/DLA/2000/B/025374

Société Anonyme Unipersonnelle
au Capital de 433 050 000 F cfa
N° Contribuable: M060000000464 L